



## Algemene Voorwaarden

### ALGEMENE VOORWAARDEN ADACTIVE

Algemene voorwaarden van eenmanszaak AdActive kantoorhoudend te Ermelo.

#### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- a. Opdrachtgever: iedere (rechts) persoon die met AdActive een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n).
- b. Opdrachtnemer: eenmanszaak AdActive.

#### ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en de door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en/of Overeenkomsten, daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- b. Door het geven van een opdrachtbevestiging of akkoord aan Opdrachtnemer accepteert Opdrachtgever onvoorwaardelijk de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever.
- c. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per email bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.
- d. Indien een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

#### ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN/OFFERTES

- a. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij - en dan slechts voor zover - door Opdrachtnemer schriftelijk anders is vermeld.
- b. Alle aanbiedingen zijn geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 4 weken wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 4 weken plaatsvindt, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoeringstermijn of veranderde bedragen aan te passen. De prijzen in de genoemde aanbiedingen (en offertes) zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en of 1 juli) herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.
- c. Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door Opdrachtnemer is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten, c.q. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed, c.q. gehonoreerd.

#### ARTIKEL 4 – UITVOERING

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

e. Niet tijdige levering van enig onderdeel geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij tevoren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door bureau is geaccepteerd.

#### **ARTIKEL 5 - WIJZIGINGEN**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **ARTIKEL 6 - GEHEIMHOUDING**

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
- c. De (persoons-)gegevens die via de sites van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

#### **ARTIKEL 7 – INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- a. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten, rusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- b. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, monitors, checklisten, adviezen, templates, sales guides, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Opdrachtnemer en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Opdrachtnemer.
- c. Alle door Opdrachtnemer geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop of opzegging van het contract is Opdrachtgever verplicht geleverde geoptimaliseerde pagina's van haar website te verwijderen en aan opdrachtnemer retour te zenden.
- d. Opdrachtnemer behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- e. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte digitale documenten, codes, teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

- f. De Advertenties zoals banners (inclusief het ontwerp) zijn eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, de Advertentie bij een andere Media/Reclamebureau/Internet Marketing Bureau onder te brengen of in een ander medium te publiceren.
- e. Voor banners waarbij gebruik wordt gemaakt van een hyperlink of andere voorziening waarmee de gebruiker naar de homepage van Opdrachtgever of derden wordt gebracht, is het verboden om op die homepage boodschappen of aanbiedingen te doen die strijdig zijn met de wet, goede zeden, het algemeen belang of de belangen van Opdrachtnemer en haar relaties. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor bedoelde hyperlink of andere verbindingsoorziening geheel of gedeeltelijk te verwijderen, totdat enige strijdige uiting is verwijderd, zonder dat Opdrachtgever aanspraak heeft op enige vergoeding.
- g. De industriële en intellectuele eigendomsrechten van door Opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, banners etc. blijven te allen tijde bij Opdrachtnemer rusten.

#### **ARTIKEL 8 – CONTRACTSDUUR EN OPZEGGING (UITGEZONDERD ONDERHOUDSCONTRACTEN)**

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijuitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- c. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd voor een zelfde periode, behoudens opzegging per aangetekende post tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden.
- d. Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien: Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;

#### **ARTIKEL 9 – HONORARIUM**

- a. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven.
- c. Opdrachtnemer maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.
- d. Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze als stelpost worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.

#### **ARTIKEL 10 – BETALINGSTERMIJN**

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- b. Na het verstrijken van deze fatale betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim.
- c. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- d. De dienst zoekmachine optimalisatie wordt gefactureerd, na goedkeuring van rapport of reclameplan door opdrachtgever.
- e. De reclamecampagne wordt vooraf gefactureerd, na goedkeuring van rapport of reclameplan door opdrachtgever.
- f. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet of niet op tijd betaalt, zoals in lid 1 tot en met 7 is bepaald, is Opdrachtnemer gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten.

#### **ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever,

bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

- 1) fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
  - 2) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
  - 3) door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
  - 4) inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
  - 5) het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen;
  - 6) het ongeoorloofd zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Opdrachtnemer worden verleend;
  - 7) storingen in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en van derden, zoals providers, aanbieders van meetsystemen, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten en vast webbureau van Opdrachtnemer.
- b. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door search spam), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- c. Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- e. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.
- f. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk bij eventuele niet behaalde resultaten of marketingdoelstellingen.
- g. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- h. Bij opdrachtgever is niet meer te verhalen dan het factuurbedrag van opdracht.

## **ARTIKEL 12 - OVERMACHT**

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- b. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de (plaatsings)opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
- c. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### **ARTIKEL 13 – SPECIFIEKE BEPALINGEN OMTRENT ZOEKMACHINE MARKETING**

Betreffende het product zoekmachine marketing behoudt Opdrachtnemer zich de volgende rechten voor:

- a. Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht uit naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product zoekmachine marketing gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Opdrachtnemer heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en er zal indien mogelijk naar een top 20 positie worden gestreefd. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet indexeren door de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet voldoen en/of opvolgen van de door opdrachtgever verstrekte adviezen.
- b. Door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- c. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten Zoekmachine Optimalisatie als Advertising geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.
- d. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten en besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in totaal beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

### **ARTIKEL 14 – SPECIFIEKE BEPALINGEN OMTRENT SOCIAL MEDIA MARKETING EN ONLINE CAMPAGNES**

Betreffende het product social media marketing en online campagnes behoudt Opdrachtnemer zich de volgende rechten voor:

- a. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten en besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in totaal beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van (door haar ingeschakelde of aanbevolen) derden noch voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.
- c. De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder begrepen redelijke kosten van verweer door Opdrachtnemer. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### **ARTIKEL 15 - HOSTEN VAN WEBSITE EN BEHEER DOMEINNAAM**

- a. Hosting en beheer domeinnaam geschied bij vast webbureau van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor eventuele down time van website en andere technische storingen.
- b. Behoudens andersluidende overeenkomst worden alle hostingcontracten van vast webbureau van Opdrachtnemer op jaarbasis aangegaan. Zij vangen aan van zodra de nodige ruimte is vrijgemaakt op één of meerdere servers, en worden behoudens opzegging ontvangen minstens één maand voor de vervaldag stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van een jaar.
- c. Een laattijdige betaling van één of meerdere hostingfacturen levert vanaf de achtste dag na ingebrekestelling grond op voor het desactiveren van de website en het verwijderen of overschrijven van de data, waarbij het factuurbedrag onverminderd verschuldigd zal zijn.
- d. Tenzij expliciet overeengekomen staat de opdrachtgever zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van vast webbureau van Opdrachtnemer wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

#### **ARTIKEL 16 – ONDERHOUDS CONTRACTEN**

- a. Onderhoudscontracten vangen aan op de dag van de voorlopige oplevering zoals bepaald en worden voor onbepaalde duur aangegaan, behoudens andersluidende expliciete overeenkomst.
- b. Onderhoudscontracten van onbepaalde duur zijn te allen tijde opzegbaar mits een opzegtermijn van ten minste drie maanden.

#### **ARTIKEL 17 – LEVERING WEBSITE**

- a. De technische ontwikkeling van een website besteed Opdrachtnemer uit aan vast webbureau.
- b. Opdrachtnemer gaat in samenwerking met vast webbureau na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- c. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Opdrachtnemer eerst een (of meerdere) basisontwerp(en) en legt dit/deze ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen door aan Opdrachtnemer. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Opdrachtnemer ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Opdrachtnemer over tot het voltooiën van de volledige website.
- d. De door webbureau van Opdrachtnemer gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.
- e. Opdrachtnemer behoudt zich het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat een eventueel overeengekomen voorschot betaald is.

#### **ARTIKEL 18 – AFGIFTE MATERIAAL**

- a. Alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aanopdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag vanopdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer zal hebben voldaan. Hetzelfde geldt voor opdrachtgever terzake materialen van Opdrachtnemer (zoals werktekeningen, artwork etc.), voorzover niet anders werd overeengekomen.

#### **ARTIKEL 19 – PRODUCTIEBEGELEIDING**

- a. Opdrachtnemer zal toezicht houden op de uitvoering van eventueel door of namens opdrachtgever aan grafische of andere (productie) bedrijven te verstrekken opdrachten.
- b. Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient opdrachtgever de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.

#### **ARTIKEL 20 – OVERDRACHT, WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN VAN DE OVEREENKOMST**

- a. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

#### **ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJK RECHT**

- a. Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.